

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cybersecurity: het geheel van technologieën, processen, praktijken en beleidsmaatregelen die worden ingezet om computersystemen, netwerken, software, gegevens en digitale infrastructuur te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, aanvallen, diefstal, verstoring of schade door cyberdreigingen zoals hacking, malware, phishing, ransomware en andere kwaadwillende activiteiten;

Diensten: de ingevolge de Overeenkomst voor de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten door TT3P, waaronder maar niet beperkt tot alle consultancy diensten, trainingen, pentesting, adviesdiensten, compliance programma's, privacy en cybersecurity risico-inventarisaties & -evaluaties, audits en het gebruik van de Tooling en Rapportages;

Fysieke Awareness Training: Alle trainingen die door TT3P op locatie van de Opdrachtgever worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot cyberweerbaarstrainingen, Haxplained sessies en beleidssessies;

MDR-diensten (Monitoring, Detectie en Response): de door of namens TT3P geleverde monitoring-, detectie- en response-diensten (MDR-diensten), zijnde diensten gericht op het continu of periodiek monitoren van ICT-omgevingen van Opdrachtgever met als doel het signaleren en melden van (potentiële) beveiligingsincidenten, dreigingen of afwijkingen, zonder dat TT3P daarbij verplicht is tot het daadwerkelijk verhelpen van incidenten, het uitvoeren van herstelmaatregelen of het treffen van noodmaatregelen.

Opdrachtbevestiging: een mondelinge, schriftelijke dan wel elektronische bevestiging waarin de Diensten zijn omschreven al dan niet zoals nader omschreven in een Service Level Agreement tussen partijen;

Opdrachtgever: de partij aan wie TT3P haar Diensten verleent als vermeld in de Opdrachtbevestiging;

Overeenkomst: de algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging tezamen met eventuele andere documenten (de "**Aanvullende Voorwaarden**") die op de verhouding tussen TT3P en Opdrachtgever van toepassing zijn en waar nadrukkelijk in de Opdrachtbevestiging naar wordt verwezen, waaronder maar niet beperkt tot een Service Level Agreement;

Pentest (Penetratietest): een gecontroleerde en gesimuleerde cyberaanval op computersystemen, netwerken of applicaties met als doel kwetsbaarheden in de beveiliging te identificeren en te evalueren. Tijdens een pentest proberen onze ethische hackers, ook wel 'white-hat' hackers genoemd, in de rol van kwaadwillende aanvallers ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot systemen om beveiligingslekken, misconfiguraties en andere zwakke plekken bloot te leggen;

Phishing simulatie: een door of namens TT3P uitgevoerde gecontroleerde test waarbij gesimuleerde phishing-berichten of vergelijkbare social-engineering technieken worden ingezet om

het bewustzijn en gedrag van medewerkers of andere gebruikers van Opdrachtgever te toetsen. Phishing betreft het misleiden van gebruikers door zich voor te doen als een betrouwbare partij met als doel het ontfutselen van informatie of het uitlokken van ongewenste handelingen. De phishing simulatie vindt plaats binnen een vooraf overeengekomen scope en zonder de intentie daadwerkelijk schade toe te brengen;

Rapportages: De vertrouwelijke documentatie, tooling en systemen waarin de uitkomst van de Diensten is opgenomen;

Remote Security Office (RSO): Een flexibele dienst van TT3P waarbij Opdrachtgever beschikt over een vast team van TT3P-specialisten onder aanvoering van een vaste security officer, dat structureel ondersteuning biedt bij informatiebeveiliging. De RSO is inzetbaar voor advies, beleid, implementatie, risicobeheersing en begeleiding van maatregelen. De inzet vindt plaats op basis van een vooraf overeengekomen urenomvang per maand en kan in overleg worden opgeschaald of afgeschaald;

Service Level Agreement: Een document waarin de te verrichten Diensten en geldende tarieven tussen partijen eventueel nader zijn omschreven. Is er geen Service Level Agreement dan is de door Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging van toepassing;

Tooling: de verzameling van digitale hulpmiddelen, softwareprogramma's, applicaties en geautomatiseerde systemen die worden ingezet om specifieke taken, processen of werkzaamheden te ondersteunen, te vereenvoudigen, te automatiseren of te optimaliseren. Deze tools worden gebruikt om efficiëntie te vergroten, de nauwkeurigheid te verbeteren, complexe analyses uit te voeren, en rapportages of andere output te genereren. Binnen een professionele context, zoals bij TT3P, wordt de Tooling ingezet voor data-analyse, vastlegging, controle, rapportage, cybersecurity monitoring, workflowbeheer, compliance checks, communicatie en samenwerking;

TT3P: The Trusted Third Party (TT3P) B.V., een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Rotterdam.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en TT3P gesloten overeenkomsten en door TT3P uitgebrachte offertes en voorstellen.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs indien in die voorwaarden voorrang is bedongen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.
- 2.3. Bij de uitleg en toepassing van deze algemene voorwaarden geldt als uitgangspunt dat de Diensten van TT3P ondersteunend en adviserend van aard zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn informatiebeveiliging, compliance en naleving van wet- en regelgeving. TT3P neemt geen wettelijke plichten of eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever over,

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1. De door TT3P uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2. Toezending van Opdrachtbevestigingen en/of andere documentatie door een opdrachtgever verplicht TT3P niet tot acceptatie van de concrete opdracht, ook niet indien een dergelijke toezending geschiedt binnen het kader van een eerder afgesloten overeenkomst tussen TT3P en Opdrachtgever. Niet-acceptatie van de opdracht wordt door TT3P zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch blijf geeft of laat geven de wil te hebben om van de diensten van TT3P gebruik te maken en TT3P de opdracht middels een Opdrachtbevestiging accepteert dan wel op het moment dat de Diensten feitelijk een aanvang nemen.
- 3.4. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door TT3P.
- 3.5. Ingeval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de eventuele Aanvullende Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.
- 3.6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering ervan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief, waar nodig, het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder begrepen eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk dan wel elektronisch door partijen te worden vastgelegd.
- 3.7. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.8. Overeenkomsten voor één jaar worden jaarlijks automatisch verlengd met dezelfde periode. Overeenkomsten van twee jaar en drie jaar eindigen van rechtswege na het verstrijken van de contractduur.
- 3.9. Overeenkomsten voor Remote Security Officer diensten worden aangegaan voor onbepaalde duur en kunnen worden opgezegd met een ingangstermijn van 30 dagen vanaf het begin van de eerst opvolgende maand. Tevens kan het aantal afgesproken uren doorlopend naar boven of beneden worden aangepast met een ingangstermijn van 30 dagen vanaf het begin van de eerst opvolgende maand.

4. Uitvoering Diensten

- 4.1. TT3P zal zich inspannen om de Diensten naar beste kunnen uit te voeren.

- 4.2. Aard van de dienstverlening en verantwoordelijkheid Opdrachtgever. TT3P levert haar Diensten als inspanningsverplichting. TT3P geeft adviezen, voert onderzoeken uit en ondersteunt bij het organiseren van cybersecurity en compliance. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, besluitvorming, implementatie en beheer van maatregelen, systemen en processen. TT3P geeft geen garantie dat door haar Diensten alle beveiligingsrisico's worden weggenomen of dat beveiligingsincidenten, datalekken, verstoringen of schade uitblijven. De uitkomsten van de Diensten zijn naar hun aard afhankelijk van de informatie die door of namens Opdrachtgever wordt aangeleverd, van de feitelijke situatie binnen de organisatie en van ontwikkelingen buiten de invloedssfeer van TT3P.

- 4.3. Beperkte geldigheid resultaten, rapportages en certificaten

Opdrachtgever erkent dat alle door TT3P verstrekte rapportages, analyses, adviezen, auditresultaten, gap-analyses, risico-inventarisaties en eventuele door TT3P afgegeven certificaten of verklaringen een momentopname betreffen, gebaseerd op de situatie, informatie en normen die van toepassing zijn op het tijdstip van uitvoering van de betreffende Dienst.

TT3P kan niet garanderen dat de informatiebeveiliging, compliance of risicobeheersing van Opdrachtgever na afronding van de Dienst blijvend toereikend is, noch dat zich na dat moment geen beveiligingsincidenten, datalekken, verstoringen of gewijzigde inzichten of toetsingskaders zullen voordoen.

Aan de uitkomsten van de Diensten kunnen door Opdrachtgever geen rechten voor de toekomst worden ontleend. TT3P is niet aansprakelijk voor gevolgen die zich na het moment van uitvoering van de Dienst voordoen, waaronder begrepen gewijzigde wet- en regelgeving, aangescherpte normen, nieuwe dreigingen of veranderde interpretaties door toezichthouders.

- 4.4. Geen garantie op naleving en geen juridisch advies (NIS2)

TT3P begeleidt en adviseert Opdrachtgever bij de interpretatie en implementatie van verplichtingen op het gebied van cybersecurity, waaronder begrepen de NIS2-richtlijn en de daarop gebaseerde Nederlandse wet- en regelgeving. Deze dienstverlening kan onder meer bestaan uit het in kaart brengen van compliance-gaps, het uitvoeren van analyses en het ondersteunen bij het opstellen van documentatie en maatregelen.

TT3P geeft geen garantie dat Opdrachtgever met deze begeleiding en adviezen volledig of blijvend voldoet aan alle toepasselijke wettelijke, toezichthoudende of normatieve eisen. Opdrachtgever erkent dat TT3P niet optreedt als juridisch adviseur en dat de uiteindelijke beoordeling van naleving van NIS2-verplichtingen is voorbehouden aan de bevoegde toezichthouder.

TT3P is niet aansprakelijk voor oordelen, aanwijzingen, maatregelen of sancties van toezichthouders. Opdrachtgever blijft te allen tijde

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van cybersecurity en informatiebeveiliging.

4.5. Disclaimers ten aanzien van adviesuitkomsten

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan door TT3P verstrekte analyses, rapportages, aanbevelingen of andere uitingen inzake NIS2 of andere compliance-, governance- of cybersecurity-onderwerpen. Deze documenten en uitingen zijn naar hun aard adviserend.

Hoewel TT3P haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht verricht, berust de uiteindelijke beslissing over de te nemen maatregelen, de wijze van implementatie en de toereikendheid daarvan uitsluitend bij Opdrachtgever. TT3P draagt geen verantwoordelijkheid voor besluiten of maatregelen die Opdrachtgever al dan niet naar aanleiding van dergelijke adviezen neemt.

4.6. Monitoring, Detectie en Response (MDR)

Indien Opdrachtgever via TT3P monitoring-, detectie- en response-diensten (MDR-diensten) afneemt, geldt dat TT3P, al dan niet in samenwerking met een gespecialiseerde partner, zorgdraagt voor het monitoren van ICT-omgevingen en het signaleren en melden van (potentiële) beveiligingsincidenten aan Opdrachtgever.

TT3P spant zich in om dreigingen tijdig te detecteren en te melden, maar kan niet garanderen dat iedere cyberaanval, kwetsbaarheid of ieder beveiligingsincident wordt opgemerkt of voorkomen.

Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de opvolging van meldingen en voor het nemen en uitvoeren van maatregelen naar aanleiding van een door TT3P verstrekte melding, analyse of advies. TT3P heeft geen verplichting tot het daadwerkelijk verhelpen van incidenten, het uitvoeren van wijzigingen in de systemen van Opdrachtgever of het treffen van noodmaatregelen. Deze verantwoordelijkheid berust bij Opdrachtgever zelf of bij diens ICT-dienstverlener.

Eventuele instructies, aanbevelingen of signaleringen van TT3P ontslaan Opdrachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen op het gebied van incidentrespons, continuïteit en beveiliging van systemen en gegevens.

4.7. Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring bij MDR-diensten

TT3P is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig detecteren van een beveiligingsincident, dreiging of kwetsbaarheid in het kader van de MDR-diensten, noch voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever tekortschiet in de opvolging van een door TT3P gemelde dreiging, analyse of aanbeveling.

Opdrachtgever vrijwaart TT3P voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen klanten of relaties van Opdrachtgever, die ontstaan doordat een beveiligingsincident niet is voorkomen, beperkt of tijdig is opgevolgd, aangezien Opdrachtgever zelf eindverantwoordelijk is voor zijn cybersecurity-weerbaarheid en incidentrespons.

Het bepaalde in dit artikel laat de toepasselijkheid van de algemene aansprakelijkheidsregeling in deze algemene voorwaarden onverlet, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van TT3P in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

4.8. Inschakeling van partners bij MDR-diensten

Opdrachtgever erkent dat TT3P voor de uitvoering van monitoring-, detectie- en response-diensten (MDR-diensten) gebruik kan maken van een gespecialiseerde partner.

TT3P draagt er zorg voor dat deze partner is gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen die gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 10 (Geheimhouding) van deze algemene voorwaarden.

Het delen van (log)gegevens, signaleringen en andere informatie met deze partner, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de MDR-diensten, geldt niet als schending van de geheimhoudingsverplichtingen door TT3P.

4.9. TT3P biedt ondersteuning op afstand bij cybersecurity gerelateerde vragen. Deze dienst biedt TT3P stand alone en als onderdeel van diverse dienstenpakketten. TT3P accepteert enkel vragen en overige verzoeken ter ondersteuning op haar e-mailadres support@TT3P.nl. TT3P biedt geen telefonische ondersteuning. De responsetijd van de beantwoording is uiterlijk 48 werkuren. Indien de ondersteuning is opgenomen als onderdeel van een pakket geldt een gebruik van maximaal 2 uur per maand. Daarboven rekent TT3P een met de opdrachtgever afgesproken uurtarief voor cybersecurity consultancy.

4.10. TT3P zal haar werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden. TT3P is bevoegd om – indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de Diensten – bij de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend. TT3P zal bij de inschakeling van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig met Opdrachtgever overleggen.

4.11. Opgegeven termijnen voor het volbrengen van een opdracht hebben een indicatieve strekking tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.12. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden uitgevoerd, is TT3P gerechtigd om de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en/of alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.

4.13. Indien TT3P op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of de omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan TT3P worden vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de Diensten worden uitgevoerd. Opdrachtgever aanvaardt dat door dergelijke werkzaamheden het overeengekomen tijdstip of het verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

5. Specifieke diensten: gecontroleerd security-onderzoek

5.1. Pentesten en phishing simulaties

TT3P kan in opdracht van Opdrachtgever penetratietesten, phishing simulaties en andere vormen van gecontroleerd security-onderzoek uitvoeren. Deze diensten zijn erop gericht kwetsbaarheden, misconfiguraties en risico's in systemen, netwerken, applicaties of menselijk handelen inzichtelijk te maken.

De uitvoering van een pentest of phishing simulatie betreft een gecontroleerde testomgeving, uitgevoerd binnen een vooraf overeengekomen scope, tijdsperiode en methodiek. De resultaten geven een momentopname van de bevindingen op het tijdstip van uitvoering.

Pentesten en phishing simulaties zijn naar hun aard niet geschikt om alle beveiligingsrisico's uit te sluiten. TT3P geeft geen garantie dat met deze diensten alle kwetsbaarheden, aanvalsvectoren of toekomstige beveiligingsincidenten worden voorkomen of ontdekt.

5.2. Toestemming en vrijwaring

Indien Opdrachtgever TT3P opdracht geeft tot het uitvoeren van een pentest, phishing simulatie of andere vorm van gecontroleerd security-onderzoek, verleent Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk toestemming aan TT3P om de overeengekomen testwerkzaamheden uit te voeren binnen de afgesproken scope.

Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is deze toestemming te verlenen en dat de te testen systemen, accounts, netwerken, domeinen en medewerkers onder zijn verantwoordelijkheid vallen, dan wel dat hij gerechtigd is deze namens derden te laten testen.

Opdrachtgever vrijwaart TT3P tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen leveranciers, hostingpartijen, werknemers of andere betrokkenen, die voortvloeien uit het uitvoeren van de testwerkzaamheden conform de opdracht.

TT3P zal de testwerkzaamheden zorgvuldig uitvoeren volgens de overeengekomen methodiek en scope. TT3P is niet aansprakelijk voor verstoringen, tijdelijke onbeschikbaarheid van systemen, dataverlies of andere schade die ontstaat als gevolg van het uitvoeren van de test, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TT3P.

5.3. De uitvoering van pentesten en phishing simulaties vindt plaats binnen de vooraf overeengekomen scope, planning en methodiek, zoals vastgelegd in de opdracht, offerte of nadere afspraken tussen partijen.

TT3P voert de testwerkzaamheden uit op een wijze die passend is bij het doel van de opdracht en de aard van de te testen omgeving. De gekozen testmethodiek en intensiteit zijn afgestemd op het risicoprofiel en de afgesproken diepgang.

Uitbreiding, wijziging of herhaling van de scope, waaronder begrepen aanvullende testonderdelen, hertesten of verdieping van bevindingen, vindt

uitsluitend plaats na voorafgaande afstemming met en akkoord van Opdrachtgever.

TT3P is gerechtigd de uitvoering van de test tijdelijk op te schorten of aan te passen indien omstandigheden binnen de omgeving van Opdrachtgever de zorgvuldige of veilige uitvoering belemmeren, zoals bij instabiliteit van systemen, ontbrekende randvoorwaarden of onvoorziene technische beperkingen. TT3P informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

5.4. Na afronding van de penetratietest stelt TT3P een rapport op met de bevindingen en aanbevelingen. TT3P rapporteert bevindingen en doet aanbevelingen. De opvolging en implementatie van maatregelen ligt bij Opdrachtgever. Dit rapport wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TT3P aan derden worden verstrekt, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht. Het voorgaande laat de toepasselijkheid van artikel 10 (Geheimhouding) onverlet.

5.5. Leveranciersaudits en systemen van derden

Indien de dienstverlening van TT3P inhoudt dat systemen, gegevens of processen van een derde, waaronder begrepen leveranciers of andere ketenpartners van Opdrachtgever, worden onderzocht of getest, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze derde hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

TT3P zal de betreffende werkzaamheden uitsluitend uitvoeren na ontvangst van deze toestemming. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is TT3P opdracht te geven tot het uitvoeren van een leveranciersaudit of onderzoek bij een derde.

Opdrachtgever vrijwaart TT3P voor alle aanspraken, schade of kosten van derden die voortvloeien uit het ontbreken van voldoende bevoegdheid of toestemming om de audit of test door TT3P te laten uitvoeren.

6. Inzet van Tooling door TT3P

6.1. Gebruik van Tooling: TT3P maakt gebruik van gespecialiseerde tooling ter ondersteuning van haar werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, het uitvoeren van analyses, het genereren van rapportages, het monitoren van risico's, en het optimaliseren van processen. Deze tooling wordt naar eigen inzicht door TT3P geselecteerd en ingezet. De verlening van de Rapportages via de Tooling is op basis van "as is" en "as available". De in dit artikel opgenomen bepalingen omtrent tooling, gebruik, aansprakelijkheid, licenties en integratie gelden in onderlinge samenhang en laten elkaar onverlet.

6.2. Toegang tot de Tooling: Toegang tot de door TT3P gebruikte tooling wordt uitsluitend verleend naar het oordeel van TT3P en indien noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten. De aard, omvang en duur van de toegang worden bepaald door TT3P en kunnen op elk moment worden aangepast of beëindigd. Na afloop van de Diensten kan Opdrachtgever TT3P verzoeken om de Tooling te kunnen blijven gebruiken. Hierover worden dan nadere afspraken gemaakt.

6.3. Instemming met gebruik van Tooling: Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en/of door

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

het aangaan van een overeenkomst met TT3P, verklaart de opdrachtgever zich expliciet akkoord met: 1. Het gebruik van tooling door TT3P zoals door TT3P noodzakelijk of wenselijk wordt geacht. 2. De voorwaarden waaronder toegang tot de tooling wordt verleend, inclusief eventuele beperkingen of wijzigingen.

- 6.4. Eigendom van de Tooling: Alle Tooling die TT3P inzet, blijft eigendom van TT3P of van de derde partij van wie TT3P licenties heeft verkregen. TT3P behoudt het exclusieve beheer en verantwoordelijkheid over de Tooling en de daarin verwerkte gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5. Beperking van het gebruik door Opdrachtgever: Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TT3P Toegang te verkrijgen tot Tooling die niet specifiek door TT3P aan Opdrachtgever is toegewezen. De Tooling te kopiëren, aan te passen, te distribueren of anderszins te exploiteren.
- 6.6. TT3P kan Opdrachtgever en zijn gebruikers inloggegevens (zoals een wachtwoord) ter beschikking stellen voor toegang tot de Rapportages. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk en Opdrachtgever en zijn gebruikers dienen deze gegevens geheim te houden. Opdrachtgever treft daartoe de nodige (contractuele) voorzieningen, waaronder maar niet beperkt tot het opleggen van de verplichting aan zijn gebruikers hun van TT3P verkregen inloggegevens geheim te houden.
- 6.7. TT3P sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade of verlies voortvloeiende uit het gebruik van de Tooling door Opdrachtgever, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door TT3P.
- 6.8. Indien TT3P in het kader van de dienstverlening software, platforms of andere tooling van derden aanbeveelt of inzet (bijvoorbeeld compliance- of securitymanagement-tools), valt het gebruik van deze tooling onder de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de desbetreffende derde partij. TT3P zal de Opdrachtgever informeren over de van toepassing zijnde voorwaarden voor zover die relevant zijn voor het gebruik door Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van de licentievoorwaarden van die derde partij. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verschaft TT3P zelf geen licentie aan Opdrachtgever voor deze tooling en dient Opdrachtgever voor voortgezet gebruik na afloop van de dienstverlening zelf tijdig een overeenkomst met de betreffende leverancier te sluiten.
- 6.9. Uitsluiting van garanties en aansprakelijkheid ten aanzien van Tools van derden

TT3P verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking, kwaliteit, beschikbaarheid of het beveiligingsniveau van software, platforms of andere tools van derden die zij in het kader van haar dienstverlening aanbeveelt, toepast of gebruikt. Dergelijke tools worden door de betreffende derde partij geleverd op basis van diens eigen voorwaarden en gelden als geleverd "as is".

TT3P is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van door TT3P geadviseerde, ingezette of geïnstalleerde tools van derden, waaronder begrepen schade als gevolg

van storingen, onjuiste of onvolledige rapportages, verlies of lekken van gegevens, of beveiligingskwetsbaarheden in deze tools.

Eventuele aansprakelijkheid van de leverancier van de betreffende tool blijft onverlet. Opdrachtgever dient zich voor aanspraken, claims of geschillen die verband houden met de werking of prestaties van de tool te wenden tot de desbetreffende derde partij.

6.10. Integratie en configuratie van tools van derden

Voor zover TT3P Opdrachtgever ondersteunt bij de integratie, inrichting of configuratie van een tool van derden, geschiedt deze ondersteuning uitsluitend op adviserende en ondersteunende basis.

Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes ten aanzien van de configuratie, het gebruik en de toepassing van de tool, alsmede voor de beoordeling en controle van de door de tool gegenereerde output, resultaten of rapportages.

TT3P aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de werking, uitkomsten of gevolgen van de configuratie of het gebruik van de tool door Opdrachtgever.

- 6.11. Bij afname van de Remote Security Office (RSO)-dienst levert TT3P standaard toegang tot een online security managementtool (op dit moment: ControlBee). Deze tooling wordt het eerste contractjaar zonder aanvullende kosten beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever, inclusief configuratie en begeleiding door TT3P. Na afloop van dit jaar heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om zelfstandig te besluiten of hij de tooling wil blijven gebruiken. Indien Opdrachtgever na het eerste jaar kiest voor voortgezet gebruik, gelden de dan geldende tarieven op basis van het gekozen pakket. De huidige tarieven bedragen €150 per maand voor het standaardpakket en €250 per maand voor het pluspakket, exclusief btw. Opdrachtgever is niet verplicht het gebruik voort te zetten en zal hierover voorafgaand aan de afloop van het eerste jaar actief worden geïnformeerd. Zonder actieve instemming stopt het gebruik automatisch.

7. Gebruiksrecht Rapportages

- 7.1. Conform het bepaalde in de Overeenkomst verleent TT3P hierbij aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Rapportages te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 7.2. Het gebruiksrecht om de Rapportages te gebruiken vangt aan en eindigt op het moment als bepaald in de Overeenkomst, eventuele Service Level Agreement en/of Opdrachtbevestiging.
- 7.3. TT3P is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Tooling, Rapportages en onderzoeksmethodieken. TT3P zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Tooling en de Rapportages, één en ander naar oordeel van TT3P.
- 7.4. Opdrachtgever zal de Rapportages slechts (laten) gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst, waaronder nadrukkelijk de eventuele Service Level Agreement. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het Opdrachtgever

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

niet toegestaan anderen dan de in de Overeenkomst aangeduide derden inzicht te geven en gebruik te laten maken van de Rapportages. Specifiek zijn de Rapportages uit cybersecurity risico-inventarisaties en audits alleen bedoeld voor interne doeleinden. Cybersecurity risico-inventisatierapporten en auditrapporten mogen met schriftelijke toestemming van TT3P aan derden worden verstrekt. In dat geval dient met deze derden schriftelijk en aantoonbaar geheimhouding te zijn afgesproken, waarbij de intellectuele eigendommen van TT3P, waaronder maar niet beperkt tot de controlemethodieken en controlepunten (checks), niet door bewuste derden mogen worden gebruikt, gekopieerd of anderszins veelevoudig en/of geëxploiteerd.

- 7.5. Na het uitvoeren van een Cyber Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) wordt de Tooling direct beschikbaar gesteld aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever binnen drie maanden na de datum van de RI&E geen vervolgspraken maakt voor de Remote Security Officer (RSO) dienst, wordt de toegang tot de Tooling na drie maanden na de datum van de RI&E automatisch beëindigd en de data verwijderd (data-retentieperiode). Opdrachtgever heeft gedurende de periode van drie maanden na uitvoering van de RI&E het recht om een export van de data in Excel-formaat op te vragen. Dit verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij TT3P. Indien de Opdrachtgever geen export aanvraagt binnen de data-retentieperiode, vervalt het recht op een data-export en wordt de data permanent verwijderd.
- 7.6. Opdrachtgever zal de Rapportages niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die systemen van TT3P onevenredig belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot (a) het doorbreken van technische beveiligingen; (b) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of login, of valse hoedanigheid; (c) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze onrechtmatig zijn of de goede naam van TT3P schaadt; (d) vernieling, beschadiging, of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; (e) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (f) diefstal van gegevens; en/of (g) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.
- 7.7. TT3P kan de toegang tot de Rapportages door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang afsluiten en eventuele verdere verlening van Diensten aan Opdrachtgever (tijdelijk) opschorten of andere naar haar oordeel juiste maatregelen nemen indien TT3P redelijkerwijze vermoedt of constateert dat Opdrachtgever dan wel één van zijn gebruikers in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel zonder dat TT3P kan worden gehouden tot een vergoeding.

8. Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van TT3P en voor eigen rekening, alle redelijke medewerking verlenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen van alle relevante informatie, gegevens en bescheiden, alsmede het verlenen van de nodige toegang tot geautomatiseerde systemen of bestanden aan de medewerkers van TT3P, welke

TT3P redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Diensten.

- 8.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan TT3P ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is om de gegevens of bescheiden aan TT3P, diens medewerkers of diens onderaannemers ter beschikking te stellen en dat hij alle benodigde toestemmingen, licenties of vergunningen ter zake heeft verkregen.
- 8.3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat TT3P onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn. TT3P is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 8.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Diensten voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens en bescheiden als genoemd in het eerste lid of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers en het informeren van en laten meewerken door ketenpartners, verwerkers en leveranciers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5. Ingeval TT3P bij Opdrachtgever op locatie Diensten verricht dan wel van de faciliteiten, computersystemen en/of telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever voor eigen rekening zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligings-procedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en/of toestemmingen. Ingeval TT3P bij Opdrachtgever op locatie Diensten verricht, dient Opdrachtgever voor eigen rekening aan de medewerkers van TT3P een adequate werkruimte, ter zake kundige medewerkers of ingehuurde derden en overige faciliteiten ter beschikking te stellen die nodig zijn om de Diensten uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) eisen.
- 8.6. Ingeval TT3P werkzaamheden verricht op locatie van een ketenpartner / leverancier / verwerker van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor het volledig inlichten van de ketenpartner / leverancier / verwerker met betrekking tot de werkzaamheden van TT3P. Tevens is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van toegang voor TT3P tot de locatie van de ketenpartner / leverancier / verwerker.
- 8.7. Wanneer opdrachtgever fysieke awareness training afneemt van TT3P, dient opdrachtgever zorg te dragen voor de (kosten van) de trainingslocatie en de kosten van faciliteiten, waaronder maar niet beperkt tot projectieapparatuur of TV-scherm met HDMI ingang en kabel.
- 8.8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig vaststellen en benutten van het overeengekomen aantal uren per maand voor de Remote Security

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

Officer werkzaamheden van TT3P. De afgesproken uren worden vooraf gereserveerd en ingepland door TT3P, ongeacht de mate waarin Opdrachtgever hierop aanspraak maakt. Indien Opdrachtgever door eigen toedoen, zoals het niet tijdig leveren van informatie of onvoldoende medewerking, verhindert dat de afgesproken uren worden benut, vervallen deze uren aan het einde van de betreffende maand. Deze vervallen uren kunnen niet worden overgedragen naar volgende maanden en blijven volledig betaalbaar.

- 8.9. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn systemen, netwerken en gegevens. TT3P is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten, datalekken of andere inbreuken die plaatsvinden bij de Opdrachtgever, tenzij deze incidenten aantoonbaar het directe gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid door TT3P.
- 8.10. Opdrachtgever is verplicht om TT3P tijdig en volledig te informeren over relevante beveiligingsrisico's binnen zijn organisatie die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Diensten. Indien Opdrachtgever nalaat om TT3P adequaat te informeren of de door TT3P verstrekte adviezen en aanbevelingen niet opvolgt, vrijwaart Opdrachtgever TT3P voor alle aanspraken en schade die voortvloeien uit dergelijke beveiligingsincidenten.
- 8.11. In het geval van een beveiligingsincident bij de Opdrachtgever, zal TT3P, indien daartoe verzocht en voor zover redelijkerwijs mogelijk, ondersteuning bieden bij het beperken van de schade. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief en valt buiten de scope van reguliere Diensten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9. Gebruik resultaat Diensten

- 9.1. Bij afronding van de Diensten, en/of als onderdeel van de Diensten, kan TT3P een schriftelijk advies, conclusie of (eind)rapport uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies of conclusie schriftelijk bevestigen of een mondelinge presentatie geven. Vóór afronding van de Diensten kan TT3P mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, conclusies, rapporten en/of presentaties leveren, waarbij geldt dat het in de eerste volzin bedoelde schriftelijke advies, conclusie, (eind)rapport of presentatie van TT3P prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijds gegeven advies, conclusie, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een mondeling geleverd advies of conclusie of een ter afronding van de Diensten geleverde mondelinge presentatie, dient de Opdrachtgever TT3P daarvan in kennis te stellen, waarna TT3P het desbetreffende advies bij akkoord schriftelijk zal bevestigen.
- 9.2. TT3P is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen of rapporten of uitkomsten van Diensten te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen of ontwikkelingen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
- 9.3. De door TT3P gegeven adviezen, conclusies, meningen, verwachtingen, voorspellingen en/of aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter

zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

- 9.4. Met gebruik van de Diensten van TT3P verkrijgt Opdrachtgever inzicht in hoeverre zijn processen conform geldende wet- en regelgeving op het gebied van cybersecurity en de algemene compliance principes op het gebied van cybersecurity zijn ingericht. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf of organisatie, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn zakelijke aangelegenheden waaronder het handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever erkent dat TT3P niet aansprakelijk is en vrijwaart TT3P voor vorderingen van toezichthouders of derden.
- 9.5. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van TT3P bij de uitvoering van de Diensten, blijft Opdrachtgever bovendien verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer (i) de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door TT3P geleverde adviezen, aanbevelingen, conclusies of overige uitkomsten van de Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan; en (ii) de door Opdrachtgever dan wel zijn medewerkers genomen beslissingen die van invloed zijn op de Diensten en de uitkomsten daarvan. Opdrachtgever erkent dat TT3P niet aansprakelijk is en vrijwaart TT3P voor vorderingen van toezichthouders of derden.
- 9.6. Indien een advies, aanbeveling, conclusie of (eind)rapport door TT3P is uitgebracht aan een persoon of functionaris die in dienst is van of in opdracht werkzaam is voor de Opdrachtgever, dan wordt die geacht op het gebied van ICT (Cyber)Security, privacy, bescherming van persoonsgegevens, het recht of compliance met het recht in het algemeen ter zake kundig te zijn. Hieronder mede begrepen maar niet beperkt tot de ICT Security Officer, ICT Manager/Medewerker, bedrijfsjurist, advocaat, privacy officer, functionaris voor de gegevensbescherming, data protection officer, compliance officer, dan wel een externe adviseur van de Opdrachtgever. Die persoon, functionaris of adviseur blijft te allen tijde, zelfstandig en uitsluitend jegens (de organisatie van) de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het advies, de aanbeveling, de conclusie of het (eind)rapport. TT3P is in geen geval aansprakelijk voor de eventuele interpretaties van de door TT3P verstrekte adviezen, conclusies of (eind)rapporten door die persoon of functionaris dan wel voor eventuele wijzigingen daarvan of toevoegingen daarop of diens oordeel, adviezen of aanbevelingen betreffende het gebruik of implementaties daarvan door (de organisatie van) de Opdrachtgever.

10. Geheimhouding

- 10.1. TT3P zal alle documenten en gegevens die door of namens Opdrachtgever aan haar zijn verstrekt en die naar hun aard als vertrouwelijk moeten worden beschouwd, strikt vertrouwelijk houden. Niettemin is en blijft Opdrachtgever primair verantwoordelijk voor het als vertrouwelijk markeren van de aan TT3P verstrekte documenten en gegevens.
- 10.2. De verplichting genoemd in het eerste lid geldt niet voor documenten of gegevens die naar hun aard openbaar zijn, door Opdrachtgever of derden openbaar of algemeen bekend zijn gemaakt,

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

alsmede voor zover op TT3P een wettelijke plicht rust om de documenten of gegevens openbaar te maken of aan derden te verstrekken, noch op de gegevens als bedoeld in artikel 18.3.

10.3. Specifieke geheimhouding bij security-diensten en rapportages

TT3P behandelt alle informatie die zij verkrijgt in het kader van haar security-diensten, waaronder begrepen pentesten, audits, phishing simulaties en andere vormen van gecontroleerd security-onderzoek, strikt vertrouwelijk. Bevindingen, rapportages en analyses worden uitsluitend aan Opdrachtgever gerapporteerd.

TT3P zal geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Opdrachtgever, behoudens voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst aan door TT3P ingeschakelde derden, waarbij TT3P waarborgt dat deze derden aan gelijkwaardige geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden. Dit lid geldt onverminderd de overige bepalingen van dit artikel.

Bij schending van dit lid is TT3P jegens Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000 per overtreding. Opdrachtgever behoudt het recht om, voor zover de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de boete, aanvullende schadevergoeding te vorderen.

10.4. Tenzij daartoe door TT3P voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming is verleend, dan wel de wet Opdrachtgever daartoe verplicht, zal Opdrachtgever de inhoud van de Opdrachtbevestiging, de Overeenkomst, Rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van TT3P, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat onbevoegde derden niet van de in de vorige volzin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

10.5. Tenzij daartoe door TT3P voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen of aan derden inlichtingen verstrekken over de aanpak en werkwijze van TT3P, tenzij de mededeling of inlichting beperkt blijft tot algemene informatie over de aangeboden diensten van TT3P. Opdrachtgever erkent dat de Rapporten en in deze opgenomen informatie vertrouwelijke informatie is en Opdrachtgever zal deze als zodanig behandelen conform het hiervoor gaande.

10.6. Opdrachtgever zal door TT3P uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten en de daarin vervatte kennis en ideeën uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.

10.7. TT3P en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

10.8. TT3P behoudt zich het recht voor om de aan haar verstrekte gegevens of delen daarvan in geabstraheerde en niet-herleidbare vorm te gebruiken als les-, trainings-, voorbeeld-, of instructiemateriaal voor derden, alsmede – in het kader van reclame- en referentiedoelstellingen – de

naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds algemeen bekend zijn gemaakt.

10.9. De dossiers van TT3P waarin de documentatie of de gegevens betreffende de Diensten zijn opgenomen zijn eigendom van TT3P. TT3P zal deze onderliggende gegevens, waaronder (persoons)gegevens die ten grondslag liggen aan Rapportages voor Opdrachtgever, niet verstrekken aan Opdrachtgever en kan daar ook niet toe worden verplicht, hetgeen Opdrachtgever hierbij erkent.

11. Intellectueel eigendom

11.1. TT3P behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot de Rapportages en de ICT (Cyber) Security compliance checklists van TT3P.

11.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid genoemde producten, waaronder begrepen de compliance checklists, de Compliance Tools, overige software, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van TT3P, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

11.3. Ten behoeve van het verrichten van de Diensten voor Opdrachtgever en/of voor andere cliënten van TT3P en/of voor cliënten van een ander onderdeel van de groep waar TT3P eventueel deel van uit maakt, is TT3P gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die TT3P als gevolg van het verrichten van de Diensten heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen.

12. Conflicterende belangen

12.1. Het staat TT3P te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een "Conflicterende Partij").

12.2. Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat TT3P een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever TT3P daar terstond over en stelt TT3P in de gelegenheid om binnen redelijke termijn passende maatregelen te nemen naar het oordeel van TT3P.

13. Tarieven en facturatie

13.1. De Diensten worden uitgevoerd tegen de in de Opdrachtbevestiging en/of eventuele Service Level Agreement genoemde tarieven en/of honorarium.

13.2. Specifiek voor het gebruik van de helpdesk geldt een vast tarief per maand of het tarief is opgenomen in een vast dienstenpakket. In beide gevallen geldt een fair use van twee uren per kalendermaand. Tijd boven de twee uur wordt gefactureerd tegen een tarief van € 160,- euro ex BTW. Daarbij geldt dat de tijd per kwartier wordt afgerond naar boven.

13.3. Specifiek voor dienstenpakketten waar een vast aantal uur per maand, kwartaal of jaar is afgesproken geldt dat de vast afgenomen uren per

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

- afgesproken periode vervallen en dus niet cumuleren.
- 13.4. Door TT3P opgegeven of met TT3P overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en exclusief enige voor TT3P in verband met de uitvoering van de werkzaamheden opkomende kosten welke niet uitdrukkelijk behoren tot de in de Overeenkomst vastgestelde vergoeding of tarieven.
- 13.5. Indien een uurhonorarium van toepassing is, wordt dit berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met een door TT3P vast te stellen uurtarief. De tarieven zijn exclusief belastingen, exclusief reis- en verblijfskosten, en exclusief vijf procent (5%) kantoorkosten. De uurtarieven worden naar rato gedeclareerd in eenheden van zes (6) minuten, met een minimum van zes (6) minuten per gebeurtenis. Onder gewerkte uren wordt mede verstaan de uren besteed aan reizen naar/van of ten behoeve van de Opdrachtgever, inclusief eventuele vertragingen met een maximum van vijf (5) uur per enkele reis. Van het bepaalde in dit lid kan alleen vooraf en schriftelijk worden afgeweken.
- 13.6. Specifiek voor de dienst Remote Security Officer geldt dat Opdrachtgever het aantal afgesproken uren maandelijks mag overschrijden met maximaal 50% tegen het gereduceerde staffeltarief. Bij overschrijding met meer dan 50% geldt het (hogere) standaardtarief.
- 13.7. Het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Diensten. Door TT3P aan Opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen en geschatte uren zijn slechts indicatief en vrijblijvend. Het door TT3P gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere begrotingen, schattingen en offertes.
- 13.8. TT3P factureert de Diensten op basis van het met Opdrachtgever overeengekomen tarief en/of honorarium, kosten (waaronder eventuele kosten van ingeschakelde derden) en daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden ter discretie van TT3P, op basis van voorschotnota's, tussentijdse maand- of kwartaaldeclaraties, of na volbrenging van de Diensten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Specifiek voor risico-inventarisaties, remote security officer, pentesten, trainingen en audits geldt dat deze direct bij opdracht worden gefactureerd. Meerwerk wordt maandelijks gefactureerd op basis van nacalculatie tegen het afgesproken uurtarief.
- 13.9. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever automatisch en zonder dat verdere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim, en is TT3P gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van TT3P, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de datum van algehele vergoeding.
- 13.10. Niet-betaling van enige factuur op de vervaldag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere eventueel op Opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge.
- 13.11. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is TT3P gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door TT3P te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat uitvoering te geven aan het in de eerste volzin bepaalde, is TT3P gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever per onmiddellijke ingang op te schorten, zonder daarmee op enige wijze jegens Opdrachtgever schadelijktijdig te worden.
- 13.12. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die TT3P maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 13.13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, elk hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 13.14. TT3P is gerechtigd tussentijds de tarieven, prijzen en/of voorwaarden aan te passen. Indien zo'n aanpassing nadelig is voor opdrachtgever, dient Opdrachtgever binnen veertien dagen na dagtekening van de melding van TT3P tot aanpassing schriftelijk aan TT3P mee te delen dat Opdrachtgever de aangepaste prijzen en/of voorwaarden niet accepteert, bij gebreke waarvan geldt dat de aangepaste prijzen en/of voorwaarden door Opdrachtgever zijn aanvaard. Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijn meldt de aangepaste prijzen en/of voorwaarden niet te accepteren, heeft TT3P naar eigen keuze het recht de Overeenkomst op te zeggen per de ingangsdatum van de voorgestelde wijziging tot aangepaste prijzen en/of voorwaarden, dan wel de Overeenkomst voort te laten duren onder de op dat moment geldende voorwaarden en tarieven.
- 13.15. Jaarlijkse indexering - TT3P past de tarieven ieder kalenderjaar aan. De aanpassing vindt plaats per 1 januari. De indexering volgt het door het CBS vastgestelde consumentenprijsindexcijfer voor diensten. Wij ronden het nieuwe tarief af op hele euro's. Wanneer de kosten voor onze dienstverlening aantoonbaar sterker stijgen, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving of stijgende kosten van gespecialiseerde tooling, kan een aanvullende aanpassing nodig zijn. In dat geval informeren wij jou vooraf en geldt de wijziging niet eerder dan dertig dagen na aankondiging. De jaarlijkse indexering geldt voor alle lopende overeenkomsten en abonnementen. Tariefwijzigingen geven geen recht op tussentijdse opzegging buiten de reguliere opzegtermijn.
- 13.16. Reclames met betrekking tot een tekortkoming in de verrichte Diensten en/of het factuurbedrag dienen binnen vijftien (15) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, aan TT3P schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Na verstrijken van de termijn kan door Opdrachtgever geen aanspraak meer gemaakt worden anders dan ingevolge artikel 14 (tussentijdse beëindiging).
- 13.17. Reclames of geschillen, van welke aard dan ook, geven Opdrachtgever nimmer het recht betaling van facturen te weigeren en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

13.18. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft TT3P de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium en/of tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

14. Tussentijdse beëindiging

14.1. De Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd als nader bepaald in de Opdrachtbevestiging en/of eventuele Service Level Agreement. Is geen duur bepaald, dan geldt dat de Overeenkomst eindigt door voltooiing van de opdracht.

14.2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde duur is aangegaan, kan zowel door TT3P als door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald. Na opzegging conform dit artikel zijn door Opdrachtgever geen verdere vergoedingen verschuldigd, anders dan voor de tot aan de einddatum geleverde Diensten en reeds gemaakte, niet-herbruikbare kosten of investeringen die TT3P aantoonbaar en specifiek ten behoeve van Opdrachtgever heeft gedaan.

14.3. In afwijking van het voorgaande geldt voor Remote Security Office(r)-diensten van TT3P een opzegtermijn van één (1) volledige kalendermaand, waarbij de opzegtermijn ingaat op de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop de opzegging TT3P heeft bereikt.

14.4. TT3P is gerechtigd de Overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 Burgerlijk Wetboek) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. TT3P is voorts gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen - ook indien deze voor bepaalde duur is aangegaan - indien de zeggenschap binnen TT3P wijzigt, zonder dat TT3P kan worden gehouden tot betaling van een (schade)vergoeding aan Opdrachtgever.

14.5. Aan zowel TT3P als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo mogelijk schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 Burgerlijk Wetboek).

14.6. TT3P behoudt bij beëindiging op basis van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg met Opdrachtgever nog te verrichten Diensten. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Diensten wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

14.7. Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TT3P het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de tussen TT3P en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, te ontbinden en van Opdrachtgever

betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en interesses, veroorzaakt door het verzuim van Opdrachtgever.

15. Aansprakelijkheid

15.1. TT3P verricht haar Diensten naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs mag worden verwacht.

15.2. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverminderd en in aanvulling op de aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen die elders in deze voorwaarden zijn opgenomen.

15.3. TT3P is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, met dien verstande dat TT3P uitsluitend aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit opzet, bewuste roekeloosheid of, in het geval van essentiële verplichtingen, grove of gewone nalatigheid van TT3P of haar leidinggevende medewerkers. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of interpretatiefouten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.4. TT3P aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet nadrukkelijk het voorwerp van de Overeenkomst zijn.

15.5. TT3P is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever opgelegde of opgelegde boetes, dwangsommen, sancties of andere maatregelen van toezichthouders of overheidsinstanties, waaronder begrepen boetes of sancties in het kader van de AVG, NIS2, de Cyberbeveiligingswet of andere toepasselijke wet- en regelgeving, ongeacht de grondslag daarvan.

15.6. De totale aansprakelijkheid van TT3P voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering van TT3P of indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal 150% van het door Opdrachtgever betaalde honorarium voor de desbetreffende Diensten in het voorgaande kalenderjaar, met een maximum van €25.000.

15.7. TT3P is niet aansprakelijk voor de keuzes of beslissingen van Opdrachtgever die gebaseerd zijn op de door TT3P verstrekte adviezen, rapporten of aanbevelingen. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de implementatie en het gebruik van dergelijke adviezen en de gevolgen daarvan.

15.8. TT3P is in geen geval aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, die zij bij de Diensten heeft ingeschakeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van de bestuurders, werknemers, en door TT3P ingeschakelde derden.

15.9. Geen enkele andere rechtspersoon behorende tot de groep bedrijven, waar TT3P toe behoort, dan TT3P is aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever in verband met de Diensten. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken mede ten behoeve van alle andere rechtspersonen die tot de TT3P groep behoren (al dan niet ingeschakeld bij de Diensten).

16. Vrijwaring

- 16.1. Opdrachtgever vrijwaart TT3P ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Diensten dan wel de niet-naleving door Opdrachtgever en/of door personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever van enige toepasselijke wet- of regelgeving of toepasselijke compliance principes waaraan Opdrachtgever is onderworpen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aanspraken of boetes opgelegd aan Opdrachtgever door een toezichthouder of aanspraken van cybercriminelen (losgeld). De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die TT3P in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 16.2. De vrijwaring als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect bij de Diensten betrokken zijn of zijn geweest, alsook de door TT3P voor de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden en andere rechtspersonen die tot de TT3P groep behoren.

17. Overmacht

- 17.1. In het geval van overmacht is TT3P gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de Overeenkomst na 30 dagen geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.
- 17.2. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: 1. Ziekte of arbeidsongeschiktheid van TT3P-medewerkers, waaronder de Remote Security Officer, voor een periode langer dan 14 dagen. 2. Technische storingen, cyberaanvallen, of datalekken bij TT3P die buiten haar schuld ontstaan en de uitvoering van de Diensten onmogelijk maken. 3. Stakingen, bedrijfsbezettingen, werkonderbrekingen of andere arbeidsconflicten die TT3P of haar leveranciers raken. 4. Pandemische of epidemische uitbraken, natuurrampen, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden die de normale bedrijfsvoering van TT3P belemmeren.
- 17.3. TT3P is gerechtigd betaling te vorderen van werkzaamheden welke in uitoefening van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 17.4. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, zijn zowel TT3P als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties worden naar rato afgerekend.

18. Bescherming van persoonsgegevens

- 18.1. Opdrachtgever erkent dat TT3P in het kader van het sluiten van de Overeenkomst, in het kader van de Diensten, of in het kader van de nakoming van wettelijke verplichtingen rustende op TT3P, persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam voor dan wel ten behoeve van Opdrachtgever alsmede andere persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke of verwerker is in de zin van artikel 1 Algemene Verordening Gegevens-bescherming kan verwerken.

- 18.2. TT3P zal verkregen persoonsgegevens door of vanwege Opdrachtgever zorgvuldig verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 18.3. Opdrachtgever erkent dat TT3P voor een beperkt aantal persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam voor dan wel ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen namen en contactgegevens welke TT3P heeft verkregen in het kader van haar acquisitie of in het kader van de Overeenkomst, een verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever erkent dat hij ermee bekend is dat deze persoonsgegevens zijn opgenomen in de administratie van TT3P en worden gebruikt ten behoeve van de door TT3P aan Opdrachtgever verleende Diensten, de nakoming van wettelijke verplichtingen van TT3P, alsmede voor andere legitieme en redelijke doeleinden van TT3P of derden voor zover toegestaan op grond van de wet, waaronder begrepen de verstrekking van dergelijke persoonsgegevens aan derden.

- 18.4. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat TT3P de persoonsgegevens als bedoeld in het derde lid tevens mag verwerken ten behoeve van het benaderen van Opdrachtgever met informatie, over de diensten van TT3P en haar partners. Onder de doelstelling omschreven in de vorige volzin wordt mede begrepen het sturen van elektronische berichten in de zin van artikel 11.7 Telecommunicatiewet.

- 18.5. TT3P zal de persoonsgegevens als bedoeld in het derde lid niet verkopen, verhuren, of anderszins tegen betaling ter beschikking stellen van derden.

- 18.6. Op Opdrachtgever rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

19. Email en Internetgebruik

- 19.1. Opdrachtgever en TT3P kunnen door middel van elektronische post (e-mail) of via Internet met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail en Internet risico's kleven, waaronder vervorming, vertraging, onder-schepping, manipulatie en virussen. TT3P is niet aansprakelijk voor enige schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of Internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels van de computersystemen van TT3P bepalend.

20. Overig

- 20.1. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens TT3P, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 20.2. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen TT3P en Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in artikel 10 (Geheimhouding), artikel 15 (Aansprakelijkheid) en

ALGEMENE VOORWAARDEN THE TRUSTED THIRD PARTY (TT3P) B.V.

artikel 16 (Vrijwaring) blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

- 20.3. Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van TT3P over te dragen aan een derde.

21. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 21.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de Algemene Voorwaarden zelve en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter te Rotterdam.